

# Reclamatieformulier Outdoor Island

Wat jammer dat ons product niet aan jouw verwachting voldoet! We willen dit graag voor je oplossen.

Om jouw klacht te kunnen behandelen, dien je onderstaand formulier volledig in te vullen. Vergeet niet dat velden met een (\*) verplicht zijn om in te vullen. Zonder deze informatie kunnen we jouw klacht helaas niet in behandeling nemen.

## Gegevens aankooppunt

Bedrijfsnaam\* \_\_\_\_\_  
Naam contactpersoon \_\_\_\_\_  
Klantnummer \_\_\_\_\_  
Factuurnr. / ordernr. \* \_\_\_\_\_  
Referentie \_\_\_\_\_  
Straat + huisnr. \* \_\_\_\_\_  
Postcode + plaats\* \_\_\_\_\_  
Telefoonnr. \* \_\_\_\_\_  
E-mailadres\* \_\_\_\_\_

## Artikelinformatie

Artikelnr. + omschrijving\* \_\_\_\_\_  
Afmeting product\* \_\_\_\_\_  
Kleur schommelzitjes\* *indien van toepassing* \_\_\_\_\_  
Is het artikel al gemonteerd?\* **JA/NEE**  
Track & trace nr.\* \_\_\_\_\_  
Omschrijving van de klacht\* \_\_\_\_\_

## Bijlagen toevoegen

- Pakbon\*
- Foto schade *indien van toepassing*
- Foto totale pakket\* *zorg ervoor dat het pakket volledig zichtbaar is, inclusief de balken van begin tot eind.*
- Foto montageset\*

## Gegevens eindgebruiker

Voor- en achternaam\*

Straatnaam + huisnr. \*

Postcode + plaats\*

Telefoonnr. \*

E-mailadres\*

-----  
-----  
-----  
-----  
-----

Stuur het volledig ingevulde formulier binnen 14 dagen na ontvangst van jouw aankoop, naar [info@outdoor-island.nl](mailto:info@outdoor-island.nl). Het product dient ongebruikt en in originele verpakking te zijn. Wanneer het product al gemonteerd is, kunnen wij geen klachten over eventuele schade in behandeling nemen.

Vergeet niet om de gevraagde bijlagen mee te sturen. Wij zullen jouw klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en bij je op terug komen.